

Universitas Esa Unggul  
Program S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Saya Abdullah (2014-11-148), mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang sedang melakukan penelitian tentang “Pengaruh Citra Merek Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Minyak Pelumas TOP 1 (Studi Kasus Di Slipi Jakarta Barat)”. Dalam rangka penulisan tugas akhir skripsi. Oleh karena itu, saya mohon kesediaan anda untuk meluangkan waktu guna mengisi kuesioner ini dengan tetap dan teliti. Data yang diperoleh akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

**No. Responden**

**Bagian I : Data Responden**

Pilihlah salah satu jawaban pada setiap pertanyaan berikut ini dengan memberikan tanda silang (X)

1. Jenis Kelamin :
  - A. Pria
  - B. Wanita
2. Usia anda saat ini adalah :
  - A. 17-20 Tahun
  - B. 21-25 Tahun
  - C. 26-30 Tahun
  - D.  $\geq 30$  Tahun
3. Tingkat pendidikan terakhir yang anda selesaikan adalah :
  - A. SMA/SMK
  - B. D3
  - C. S1
  - D. S2
4. Jenis pekerjaan anda saat ini adalah :
  - A. Pelajar/mahasiswa
  - B. PNS
  - C. Pegawai swasta
  - D. Wirausaha
  - E. Lain-lain.

5. Tingkat pendapatan :
- A. Rp.3.000.000 - Rp.5.000.000      C. Rp.7.000.001 - Rp.9.000.000  
 B. Rp.5.000.001 - Rp.7.000.000      D.  $\geq$  Rp.9.000.000
6. Jenis motor yang anda gunakan saat ini :
- A. Manual  
 B. Matic
7. Berapa kali anda menggunakan TOP 1 dalam kurun waktu 6 bulan terakhir ?
- A. 3 – 4 kali  
 B.  $\geq$  5 kali

### Bagian II : Pernyataan kuesioner

Dari skala 1 sampai 4, berilah nilai terhadap pertanyaan dibawah ini

Adapun arti dari angka penilaian yang anda pilih tersebut adalah sebagai berikut :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Berilah tanda (X) pada pernyataan kuesioner yang anda pilih

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
	Citra Merek	1	2	3	4
1	Minyak Pelumas TOP 1 merupakan merek yang terkenal dikalangan masyarakat.				
2	Minyak Pelumas TOP 1 mempunyai reputasi terbaik dikalangan masyarakat.				
3	Minyak Pelumas TOP 1 merupakan merek yang mudah diingat.				
4	Logo Minyak Pelumas TOP 1 mudah diingat karena merek yang sudah dikenal.				
5	Minyak Pelumas TOP 1 merupakan merek yang mencerminkan kualitas nomor 1.				
6	Produk dari Minyak Pelumas TOP 1 merupakan produk yang ramah lingkungan.				

	<b>Kualitas Produk</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
7	TOP 1 memiliki Kebersihan isi yang terjamin.				
8	TOP 1 merupakan Minyak pelumas yang bisa Meningkatkan kerja mesin motor				
9	TOP 1 memiliki Kemasan yang tidak mudah dipalsukan/terpercaya.				
10	TOP 1 memiliki Kemasan yang aman.				
11	Minyak Pelumas hanya bisa didapatkan pada bengkel resmi				
12	Minyak Pelumas TOP 1 bisa menjamin keawetan mesin motor.				
13	Minyak Pelumas TOP 1 dapat membantu proses pendinginan mesin akibat cuaca panas				
14	Produk TOP 1 merupakan Minyak Pelumas yang terbaik				
<b>No.</b>	<b>Harga</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
15	Harga Minyak Pelumas TOP 1 memiliki harga yang terjangkau.				
16	Harga Minyak Pelumas TOP 1 sesuai dengan kualitasnya.				
17	Harga Minyak Pelumas TOP 1 menjamin keawetan mesin kendaraan.				
18	Harga TOP 1 dapat bersaing dengan Minyak Pelumas lain berdasarkan kualitasnya.				
19	Harga Minyak Pelumas TOP 1 yang lebih mahal membuktikan kualitas yang lebih baik.				
20	Harga Minyak Pelumas TOP 1 sesuai dengan manfaatnya.				
21	Harga Minyak Pelumas TOP 1 menjamin kenyamanan dalam berkendara.				

No.	Keputusan Pembelian	STS	TS	S	SS
22	Saya membeli Minyak Pelumas TOP 1 karena mempunyai reputasi yang baik.				
23	Saya membeli Minyak Pelumas TOP 1 karena mempunyai banyak jenis.				
24	Saya membeli Minyak Pelumas TOP 1 karena merek yang terkenal.				
25	Saya membeli Minyak Pelumas TOP 1 karena kesan kualitas nomor 1.				
26	Saya membeli Minyak Pelumas TOP 1 saat memerlukan perawatan mesin yang intensif.				
27	Saya membeli Minyak Pelumas TOP 1 saat ada promosi.				
28	Saya membeli Minyak Pelumas TOP 1 karena sesuai dengan kebutuhan mesin.				
29	Saya membeli Minyak Pelumas TOP 1 karena sesuai dengan keuangan saya.				